****

Юридичний факультет

Кафедра «Політологія та загальноправові дисципліни»

### **СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни (вибіркова)**

### **ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Обсяг освітнього компоненту – 3 кредити (90 годин)

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Спеціальність – для всіх спеціальностей

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНОГО ПРАЦІВНИКА**

|  |  |
| --- | --- |
| **D:\Users\User\Downloads\Паспорт_фото.jpg** | ***КИРИЧЕНКО ЮРІЙ ВІКТОРОВИЧ****,*  завідувач кафедри «Політологія  та загальноправові дисципліни»,  доктор юридичних наук, професор  ***Контактна інформація:***  *- 067-796-99-90;*  *- e-mail: kirichenko\_yuriy84@ukr.net;*  ***Час і місце проведення консультацій:***  *згідно розкладу* |

### **ОПИС КУРСУ**

Захист прав споживачівє однією з основних складових правової системи будь-якої розвиненої держави, у тому числі й України, і гарантований законодавством контроль за якістю і безпечністю продукції та всіх видів послуг і робіт з боку держави. Споживча політика є пріоритетним напрямом економічної та соціальної політики держави, на який повинні працювати всі учасники ринкових відносин, адже споживач є головним чинником впливу на розвиток економіки. Кожна людина з метою задоволення будь-яких власних побутових потреб майже щодня дня вступає у відносини з представниками підприємствам, установ чи організацій щодо придбання продуктових і побутових товарів в магазинах роздрібненої торгівлі, послуг побутового обслуговування та задоволення будь-яких інших потреб.

**МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

Метою навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» є надання здобувачам вищої освіти цілісної та логічно-послідовної системи наукових знань щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, про положення чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, а також формування у них високого рівня правової свідомості і правової культури та готовність брати відповідальність за результати прийнятих управлінських рішень.

**Компетентності та результати навчання, формування яких забезпечує вивчення навчальної дисципліни**

У результаті вивчення навчальної «Захист прав споживачів» будуть сформовані:

*Загальні компетентності:*

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отриманні знання в практичних ситуаціях.

ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

*Очікувані програмні результати навчання:*

ПРН 15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій та торговельній діяльності за допомогою сучасних методів.

ПРН 16. Знати нормативно-правове забезпечення діяльності підприємницьких та торговельних структур і застосовувати його на практиці.

**ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

Для успішного навчання та опанування необхідними компетентностями та набуття вміннями і навичками запропонованої навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні спиратися на результати навчання, які отримано ними при вивченні інших гуманітарних дисциплін.

Компетентності, які набуде і розвине в процесі навчання та результати навчання, здобуті при вивченні цієї дисципліни, майбутній фахівець може використати у професійній діяльності під час опрацювання та аналізу інформації з різних джерел щодо придбання, використання (споживання) товарів і послуг, а також застосовувати у практичних ситуаціях положення норм чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів, що регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності.

**ПЕРЕЛІК ТЕМ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ**

Аудиторна робота під час вивчення навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» складається з вивчення теоретичного матеріалу та виконання семінарських робіт.

Таблиця 1 – Загальний тематичний план аудиторної роботи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер тижня** | **Теми лекцій, год.** | **Теми практичних робіт, год.** |
| 1 | 2 | 3 |
| **Змістовий модуль 1. Загальні положення захисту прав споживачів** | | |
| 1 | Тема 1. Загальна характеристика захисту прав споживачів в Україні (2 год.). | Тема 1. Поняття та сутність захисту прав споживачів (2 год.). |
| 2 | Тема 2. Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів (2 год.). | Тема 2. Поняття та сутність державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів (2 год.). |
| 3 | Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів (2 год.). | Тема 3. Правові гарантії забезпечення належної якості товарів (2 год.). |
| **Змістовий модуль 2. Основні питання захисту прав споживачів** | | |
| 4 | Тема 4. Громадські організації споживачів та їх права (2 год.) | Тема 4. Поняття та права громадських організацій споживачів. (2 год.). |
| 5 | Тема 5. Стандартизація і сертифікація (4 год.). | Тема 5. Поняття та сутність стандартизації і сертифікації (4 год.). |
| 6 | Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів (4 год.) | Тема 6. Поняття та види відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів (4 год.). |

**САМОСТІЙНА РОБОТА**

|  |
| --- |
| 1. **Самостійна робота** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  з/п | Назва теми | Кількість  годин | | 1 | Суб’єкти правового захисту прав споживачів | 8 | | 2 | Джерела правового регулювання захисту прав споживачів | 6 | | 3 | Принципи захисту прав споживачів | 6 | | 4 | Правове значення договору майнового найму для захисту прав споживачів | 8 | | 5 | Правове значення договору купівлі-продажу для захисту прав споживачів | 8 | | 6 | Правове значення договору про надання фінансово-кредитних послуг для захисту прав споживачів | 8 | | 7 | Державний контроль за дотриманням законодавства про захист прав споживачів | 8 | | 8 | Адміністративна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів | 10 | |  | Разом | 62 | |

**РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ ДЖЕРЕЛА**

*Інформаційні ресурси:*

1. Офіційний сайт Верховної Ради України – https://www.rada.gov.ua.

2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України – <https://www.kmu.gov.ua>.

3. Офіційний сайт Держпродспоживслужби України – <https://dpss.gov.ua>.

*Навчально-методичні розробки:*

1. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».

2. Силабус з навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».

3. Програма навчальної дисципліни «Захист прав споживачів в Україні».

*Основні нормативно-правові акти:*

1. Конституція України: Закон України від 28 червня 1996 р. *Відомості Верховної Ради України*. Київ, 1996. № 30. Ст. 141.

2. «Про захист прав споживачів»: Закон України від 12 травня 1991 р. *Відомості Верховної Ради УРСР*. Київ, 1991. № 30. Ст. 379 (із змінами).

3. «Про стандартизацію»: Закон України від 5 червня 2014 року № 1315-VII. *Відомості Верховної Ради України*. Київ, 2014. №31. Ст. 1058.

*Літературні джерела:*

1. Сапожник Д. І. Захист прав споживачів: навч. посіб.; Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. Львів: Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2021. 219 с.

2. Менів Л. Д. Цивільно-правовий захист прав споживачів: практикум. Ун-т держ. фіск. служби України. Ірпінь: Ун-т ДФС України, 2019. 161 с.

3. Журавльов Д. «Про захист прав споживачів». Науково-практичний коментар. Київ: ТОВ Видавничий дім Професіонал, 2019. 352 с.

4. Законодавство України у сфері захисту прав споживачів: зб. норм.- прав. актів / [уклад.: Резворович К. Р. та ін.]; Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ Дніпро : Біла К. О. [вид.], 2019. 483 с.

5. Крегул Ю. І., Радченко О. Ю. Захист прав споживачів фінансових послуг: монографія. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 264 с.

6. Парасюк М. В. Проблемні аспекти захисту прав споживачів в Україні. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*, 2017. Серія Право. Вип. 44. Т.1. С. 101-104.

**ОЦІНЮВАННЯ**

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» контрольні заходи включають в себе поточний, проміжний та підсумковий контроль. У процесі вивчення навчального матеріалу дисципліни «Захист прав споживачів» використовуються наступні форми контролю:

1. **Поточний** **контроль** – охоплює визначені програмою освітнього компоненту контрольні заходи, що відбуваються під час проведення практичних занять з метою перевірки рівня знань здобувачів вищої освіти на етапі первинного засвоєння навчального матеріалу, який охоплюється темою лекційного та практичного занять, умінь самостійно опрацьовувати навчально-методичну літературу, здатність осмислити зміст вивчаємої теми, умінь публічно чи письмово подати певний матеріал, а також завдань самостійної роботи. Результати поточного контролю враховуються науково-педагогічним працівником при визначенні результатів проміжного контролю.

2. **Проміжний контроль** – використовується при визначенні підсумкової оцінки з освітнього компонента і засвідчує здобуття певних результатів навчання та їх рівень. При цьому позитивні оцінки з визначених програмою освітнього компонента контрольних заходів є необхідною умовою для отримання здобувачем вищої освіти підсумкового контролю.

3. **Підсумковий** **контроль** – здійснюється у формі семестрового заліку з навчальної дисципліни та визначається за результатами поточного і проміжного контролю, і не передбачає проведення окремого заходу та присутності здобувача вищої освіти.

**Критерії оцінювання результатів навчання**

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється за результатами підсумкового контролю. При цьому оцінка підсумкового контролю визначається за двобальною шкалою «зараховано – не зараховано»

Під час контролю враховуючи наступні види робіт:

- виконання практичних завдань, підготовка рефератів – до 40 балів;

- поточний, проміжний контроль – до 40 балів;

- наукова діяльність (участь у кафедральній науково-дослідній роботі, у науково-практичних конференціях, семінарах, круглих столах, у написанні наукових статей) – до 20 балів.

**Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти при поточному оцінюванні знань (залік)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | | | | | | Сума |
| Змістовий модуль 1 | | | Змістовий модуль 2 | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | зараховано |
| 50 | 25 | 25 | 50 | 25 | 25 |

Т1, Т2 ... Т6 - теми змістових модулів.

**Шкала оцінювання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 60 – 100 | 60 – 100 | зараховано |
| 1-59 | незадовільно | не зараховано |

**ПОЛІТИКА КУРСУ**

Політика дедлайнівпередбачає не лише присутність здобувача вищої освіти на лекціях і практичних заняттях, а й його активну роботу. У разі невідвідування занять без поважних причин, здобувач вищої освіти зобов’язаний опрацювати навчальний матеріал шляхом підготовки та захисту реферату за пропущеною темою занять.

Політика дотримання академічної доброчесності полягає у запровадженні положень норм чинного законодавства України в науково-дослідній сфері та освітнього процесу, правил Кодексу академічної доброчесності Національного університету «Запорізька політехніка» та дотриманні стандартів чесної й високопрофесійної діяльності науково-педагогічних працівників кафедри та здобувачів вищої освіти.

Під час вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти повинен дотримуватися етичних принципів і цінностей академічної доброчесності, при цьому він зобов’язаний з повагою та толерантністю ставитися до всіх членів академічної спільноти. Так, з метою забезпечення довіри до результатів навчання здобувач вищої освіти повинен виконувати контрольні роботи самостійно, при цьому не допускається залучення при розв’язанні індивідуальних занять інших осіб. У разі виявлення ознак академічного плагіату, а також самоплагіату, фабрикації, фальсифікації, списування, обману, зазначена робота не зараховується і навчальна дисципліна не вважається зарахованою.

За порушення академічної доброчесності здобувач вищої освіти може бути притягнутий до академічної відповідальності, а саме: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, залік); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; позбавлення академічної стипендії тощо; відрахування з університету, застосовується у випадку систематичних грубих порушень і лише після того, як не дали ефекту інші заходи впливу.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ РОБОТИ НА КУРСІ**

• Система дистанційного навчання НУ «Запорізька політехніка» (Система Moodle) <https://moodle.zp.edu.ua/>;

• Електронний Інституційний репозитарій Національного університету "Запорізька політехніка" <http://eir.zp.edu.ua/>;

• Інформаційні електронні ресурси наукової бібліотеки університету "Запорізька політехніка" <http://library.zp.edu.ua/>.